

KARTA GWARANCYJNA

fattybikes

e-Cruiser

WARUNKI GWARANCJI

Prosimy o dokładne zapoznanie się treścią niniejszej karty gwarancyjnej.

I. Warunki gwarancji wyglądają następująco:

1. Rower Fattybikes e-Cruiser posiada:

- 24 miesięczną gwarancję na komponenty w rowerze
- 24 miesięczną gwarancję na ramę roweru, baterię
- 12 miesięczną gwarancję na komponenty elektroniczne i silnik.

2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady ukryte lub powstałe z winy producenta wynikające ze złej jakości materiałów lub niewłaściwej technologii produkcji.

3. Dokumentem umożliwiającym rozpoczęcie procedury jest oryginalna karta gwarancyjna z podpisem sprzedającego i datą sprzedaży.

4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących konsekwencją zaniedbań konserwacyjnych oraz wszelkich uszkodzeń mechanicznych będących skutkiem upadku, przeciążenia.

Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia wynikające z niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania roweru oraz naturalnego zużycia komponentów.

II. Klient traci uprawnienia gwarancyjne w następujących przypadkach:

1. Modyfikacja roweru.
2. Niewłaściwa obsługa i konserwacja lub jej brak w czasie trwania gwarancji.
3. Utrata karty gwarancyjnej.
4. Uczestnictwo w wypadku lub kolizji drogowej.
5. Użytkowanie roweru w zawodach sportowych.

III. Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości w funkcjonowaniu roweru należy zgłaszać niezwłocznie u producenta. Zgłaszany do obsługi gwarancyjnej rower powinien być kompletny i czysty. Reklamowany rower należy dostarczyć w całości do sprzedawcy na koszt własny. Reklamacje nie będą rozpatrywane w przypadku dostarczenia do sprzedawcy niekompletnego roweru.

IV. W przypadku ujawnienia wad objętych gwarancją, rower zostanie naprawiony. Naprawa będzie wykonana w terminie do 30 dni od daty sporządzenia protokołu reklamacyjnego.

V. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy, elementy objęte gwarancją zostaną wymienione na nowe w terminie 30 dni lub indywidualnie ustalonym do zgłoszenia.

VI. Wszelkie czynności regulacyjne roweru w okresie gwarancji wykonywane są przez użytkownika roweru.

VII. Kwestie nie ujęte w niniejszej karcie są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.

VIII. Gwarancja nie obejmuje naturalnego, eksploatacyjnego zużycia poszczególnych elementów roweru lub ich rozregulowania w trakcie użytkowania, w szczególności:

1. Zniszczenia lub zużycia ogumienia.
2. Rozciągnięcie łańcucha.
3. Rozcentrowania kół.
4. Rozregulowania przerzutki i hamulców.
5. Zużycia klocków hamulcowych.
6. Wyeksplotowania kasety i wieńców mechanizmu korbowego.

IX. Szereg uszkodzeń nie może być podstawą do roszczeń gwarancyjnych, bowiem są konsekwencją ewidentnych zaniedbań ze strony użytkownika, m. in:

1. Zniszczenie gwintów w korbach, skutkiem jazdy z nie dokręconymi pedałami.
2. Rozkalibrowanie otworów w korbach z powodu nie dokręconych śrub osi suportowej
3. Korozja elementów galwanizowanych i aluminiowych w rowerach przechowywanych w zawilgoconych pomieszczeniach lub na wolnym powietrzu np. na balkonach.
4. Wybicie bieżni łożysk steru, jako efekt użytkowania roweru z rozregulowanym naciągami łożysk.
5. Korozja łożysk jako skutek mycia roweru urządzeniem wysokociśnieniowym.

X. Przyczyną wielu uszkodzeń nie objętych gwarancją są uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku przeciążeń lub wypadków. Najbardziej typowe to:

1. Uszkodzenie i zdeformowanie obręczy.
2. Wygięcie lub złamanie haka tylnej przerzutki.
3. Uszkodzenie tylnej przerzutki i szprych tylnego koła.
4. Wygięcie wspornika siodła.
5. Wygięcie lub złamanie stelaża siodła.
6. Rozerwanie lub przetarcie pokrycia siodła.
7. Wygięcie wieńców mechanizmu korbowego.
8. Naruszenie geometrii ramy.

Życzymy przyjemnego i udanego użytkowania.

Akceptuję powyższe warunki gwarancji:

.....
/podpis kupującego/

Data i miejsce sprzedaży:

.....
/podpis sprzedającego/